



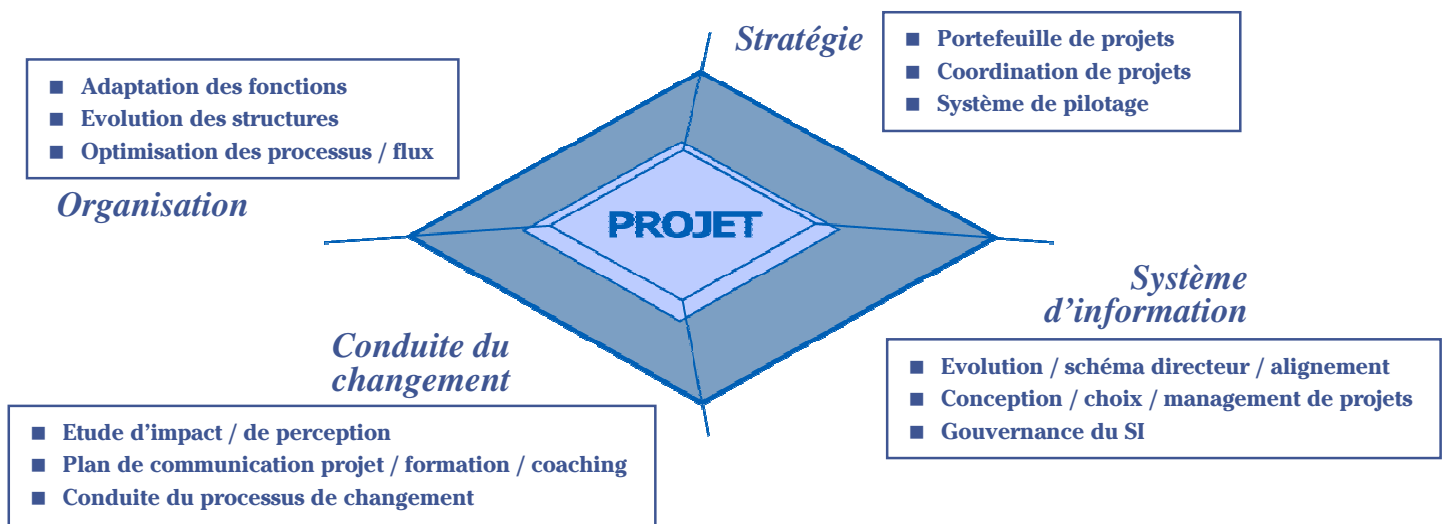
*Le Secteur Public*  
*Logement social*

*Conseil en management*



## Un métier

S.C.A. Consult est une **société indépendante** de conseil en management qui a développé des expertises dédiées aux **projets de transformation** des entreprises.



## Une stratégie

Nous sommes inscrits dans une stratégie d'indépendance vis-à-vis de tous les fournisseurs, éditeurs, prestataires du marché, notamment informatiques. **Nous exerçons un métier de Conseil, excluant toutes ventes de solutions et toutes prestations de réalisations informatiques.** Cette déontologie professionnelle nous permet de ne jamais être « juge et partie » et ainsi :

- Vous garantit la totale objectivité de nos démarches et recommandations.
- Forge à nos consultants une culture ouverte à l'innovation et à la recherche de solutions véritablement adaptées à vos besoins.

## Une équipe spécialisée

Notre équipe est composée uniquement de **consultants seniors** partageant les mêmes valeurs de leur métier : Ethique – Respect – Confidentialité.

Cette équipe présente des **expertises spécifiques** permettant de :

- Prendre en compte un contexte complexe avec le renchérissement important du **coût du foncier** et de la **construction**, face à des **subventions** de l'Etat et des collectivités **régulièrement revues à la baisse**.
- Prendre en compte les enjeux liés à la fois au **développement durable**, aux **politiques territoriales** et à **l'évolution sociétale**.
- **Améliorer la performance interne**, tant au plan de l'organisation, de ses modes de fonctionnement, de ses effectifs et des compétences requises qu'au plan des systèmes d'information et des technologies associées.
- **Conduire le changement** permettant de s'assurer d'une bonne appropriation des dimensions du projet par les équipes.

## Une valeur ajoutée forte : le respect de l'autre et la science du dialogue

- La **vision globale et transversale** de votre organisme, permettant d'assurer une approche garantissant la cohérence des options proposées et des décisions prises.
- **L'adaptation** de nos **démarches** à votre culture, vos spécificités, votre mode de management pour faire émerger, par une approche participative favorisant concertation et consensus, des solutions qui seront acceptées, partagées et mises en œuvre avec succès.
- Notre **style professionnel** permettant d'établir confiance, respect réciproque et relation de qualité en garantissant une totale confidentialité.

## *Optimisation du patrimoine immobilier*

La convention d'utilité sociale, les projets de rénovation urbaine, l'évolution de la réglementation technique, la montée des exigences de qualité environnementale et la crise immobilière récente ont profondément renouvelé l'environnement et les enjeux de la gestion patrimoniale ; il convient ainsi d'adapter la stratégie patrimoniale à ces nouveaux défis.

### **Nos interventions**

Evolution des outils et méthodes de travail de la gestion patrimoniale

Gestion des référentiels du patrimoine immobilier et du patrimoine foncier

Efficacité de la programmation des opérations d'investissement et des interventions en vue de l'élaboration du PSP (Plan Stratégique du Patrimoine)

## *Amélioration du service aux locataires*

Aujourd'hui, la qualité de service couvre les attentes telles que l'accueil du locataire, l'entrée dans le logement puis son occupation (réclamation, actions relatives à la sécurité et l'insécurité, troubles locatifs, incivilité...), le départ du locataire. Ainsi, il convient de prendre en compte toutes les dimensions de la qualité attendue par le locataire en le plaçant au cœur des processus de l'organisme.

### **Nos interventions**

Organisation de la gestion de proximité

Définition et mise en place d'un centre de services aux locataires

Efficacité de la gestion des réclamations

## *Efficacité de la gestion des dépenses*

L'amélioration de la capacité d'autofinancement des bailleurs sociaux devient un enjeu stratégique majeur, dans un contexte où les financements publics sont de plus en plus restreints et les ressources des locataires de plus en plus faibles, alors que la demande de logements croît de jour en jour ; l'enjeu est donc d'améliorer la maîtrise de ces dépenses et de renforcer la capacité d'autofinancement.

### **Nos interventions**

Tableaux de bord de la performance des achats et maîtrise des fournisseurs

Dématérialisation de la gestion des dépenses

Mise en cohérence de la gestion des dépenses avec la gestion des marchés, la gestion budgétaire et la gestion des engagements

## *Performance du pilotage*

Le pilotage d'un organisme doit désormais intégrer une variété de métiers tels que la construction et le développement, la gestion patrimoniale, la rénovation, la gestion locative, mais également des fonctions transversales telles que la gestion des ressources humaines, la gestion comptable... Chacun de ces métiers dispose de spécificités à prendre en compte pour assurer le pilotage de l'organisme, qu'il convient d'améliorer en disposant d'une vision globale.

### **Nos interventions**

Conception et mise en œuvre d'un système de pilotage

Intégration dans le système d'information de l'organisme

## *Maîtrise du système d'information :*

Le système d'information est de plus en plus intégré avec le fonctionnement de l'organisme. Il constitue bien souvent un levier majeur pour améliorer l'efficacité de son fonctionnement par l'automatisation de tâches, la mise en œuvre de moyens technologiques apportant rapidité, réactivité, partage... dans le traitement des informations. L'enjeu devient donc de mettre en œuvre un pilotage maîtrisé et partagé du système d'information.

### **Nos interventions**

Urbanisation du système d'information

Maîtrise des investissements

Conception et mise en œuvre d'un portefeuille de projets adapté

Evolution de l'organisation des DSI en lui donnant une orientation « clients »

Assistance à la maîtrise d'ouvrage dans la conduite des projets

## *Pilotage des investissements*

## *Gouvernance partagée*



---

**Thierry Descoudard – Directeur associé**  
**[thierry.descoudard@scaconsult.com](mailto:thierry.descoudard@scaconsult.com)**

**Maria Fiette – Assistante commerciale**  
**[maria.fiette@scaconsult.com](mailto:maria.fiette@scaconsult.com)**

---

**Tél. : +33 (0)4 72 38 37 37**

Siège social : 73 rue François Mermet - BP 14 - 69811 TASSIN CEDEX  
Tél : + 33 (0)4 72 38 37 37 - Fax : + 33 (0)4 72 38 37 38  
Bureau à Paris : 32 rue des Jeûneurs - 75002 PARIS  
Tél : + 33 (0)1 55 80 58 00 - Fax : + 33 (0)1 55 80 58 10

**[www.scaconsult.com](http://www.scaconsult.com)**