



Le Secteur Public
Collectivités locales
et territoriales

Conseil en management

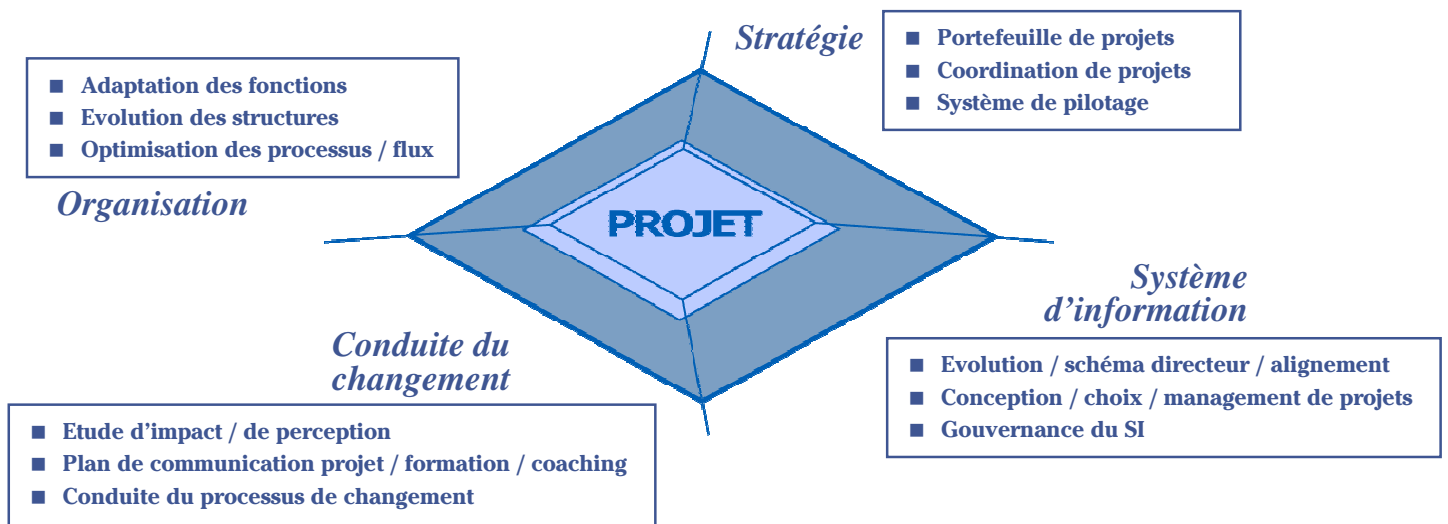


S.C.A. Consult
L'INDÉPENDANCE EST NOTRE FORCE



Un métier

S.C.A. Consult est une **société indépendante** de conseil en management qui a développé des expertises dédiées aux **projets de transformation** des collectivités.



Une stratégie

Nous sommes inscrits dans une stratégie d'indépendance vis-à-vis de tous les fournisseurs, éditeurs, prestataires du marché, notamment informatiques. **Nous exerçons un métier de Conseil, excluant toutes ventes de solutions et toutes prestations de réalisations informatiques.** Cette déontologie professionnelle nous permet de ne jamais être « juge et partie » et ainsi :

- Vous garantit la totale objectivité de nos démarches et recommandations.
- Forge à nos consultants une culture ouverte à l'innovation et à la recherche de solutions véritablement adaptées à vos besoins.

Une équipe spécialisée

Notre équipe est composée uniquement de **consultants seniors** partageant les mêmes valeurs de leur métier : Ethique – Respect – Confidentialité.

Cette équipe présente des **expertises spécifiques** pour :

- La prise en compte des politiques publiques et leur déclinaison au sein des collectivités permettant **d'ancrer les projets dans une logique de transformation stratégique.**
- **L'amélioration de la performance interne**, tant au plan de l'organisation, de ses modes de fonctionnement, de ses effectifs et des compétences requises qu'au plan des systèmes d'information et des technologies associées.
- La **conduite du changement** permettant de s'assurer d'une bonne appropriation des dimensions du projet par les équipes de la collectivité.

Une valeur ajoutée forte : le respect de l'autre et la science du dialogue

- La **vision globale et transversale** de votre institution, permettant d'assurer une approche garantissant la cohérence des options proposées et des décisions prises.
- **L'adaptation** de nos **démarches** à votre culture, vos spécificités, votre mode de management pour faire émerger, par une approche participative favorisant concertation et consensus, des solutions qui seront acceptées, partagées et mises en œuvre avec succès.
- Notre **style professionnel** permettant d'établir confiance, respect réciproque et relation de qualité en garantissant une totale confidentialité.

Maîtrise des enjeux économiques et des coûts de gestion

Les collectivités doivent faire face à une limitation de leurs ressources de financement, à des budgets contraints, à de nouvelles attentes du corps social, tout en subissant les impacts des actions de modernisation sur les organisations et les pratiques de travail. Ainsi, elles doivent encore mieux maîtriser leurs investissements, réduire leurs dépenses de fonctionnement afin d'accroître leur marge de manœuvre financière et ainsi améliorer les prestations offertes aux citoyens.

Nos interventions

Concevoir et mettre en place un système global de pilotage destiné aux directions opérationnelles

Identifier les gisements de productivité (amélioration des processus, réduction des dépenses, maîtrise des achats, révision des contrats et marchés...)

Accompagner la transformation du système comptable induit par l'évolution des normes comptables

E-administration

La modernisation des services via l'e-administration oblige plus que jamais les collectivités et les administrations à travailler en réseau pour offrir une continuité et une cohérence de services aux usagers et améliorer l'efficacité de la gestion publique. Il convient ainsi de préserver le respect de l'utilisateur dans la conception et la mise en œuvre de tels projets transversaux.

Nos interventions

Définition et mise en place d'un guichet unique à destination des usagers

Organisation des services et des modes de fonctionnement dans le cadre d'une dématérialisation de la relation avec l'utilisateur sur une typologie de demandes (formulaire et démarches, questions aux élus, questions aux services...)

Centre de services partagés

La recherche de la réduction des coûts de fonctionnement des collectivités est une réflexion permanente. Bon nombre de collectivités locales ont commencé à améliorer leurs processus internes avec pour objectif d'améliorer leur efficacité. En ce sens, il convient d'évaluer l'opportunité d'externaliser certaines fonctions, certains processus et/ou outils et d'accroître l'efficacité du fonctionnement.

Nos interventions

Etude d'opportunité et de faisabilité d'une externalisation

Redéfinition de l'organisation, des modes de fonctionnement et des technologies associées dans le cadre de la mise en place de services partagés (comptabilité, gestion des ressources humaines...)

Le système d'information géographique (SIG)

Les acteurs publics disposent d'un patrimoine non bâti, bâti et foncier conséquent dont le poids et la charge financière liés à leur gestion technique imposent une connaissance et un suivi rigoureux de l'état de santé, afin de maîtriser et d'optimiser les coûts de gestion et d'entretien. Ainsi, il convient d'améliorer la connaissance du patrimoine, de maîtriser et anticiper les investissements, de maîtriser également le développement du territoire et d'anticiper les programmes d'aménagement.

Nos interventions

Conception et mise en œuvre de SIG, support organisationnel à l'aide à la décision, l'analyse multicritères et la communication

Maîtrise du système d'information :

Le système d'information est de plus en plus intégré avec le fonctionnement de l'organisme. Il constitue bien souvent un levier majeur pour améliorer l'efficacité de son fonctionnement par l'automatisation de tâches, la mise en œuvre de moyens technologiques apportant rapidité, réactivité, partage... dans le traitement des informations. L'enjeu devient donc de mettre en œuvre un pilotage maîtrisé et partagé du système d'information.

Nos interventions

Urbanisation du système d'information

Maîtrise des investissements

Conception et mise en œuvre d'un portefeuille de projets adapté

Evolution de l'organisation des DSI pour améliorer le service rendu aux utilisateurs

Evolution du système d'information (cahier des charges, appel d'offres et choix)

Assistance à la maîtrise d'ouvrage dans la conduite des projets

Pilotage des investissements

Gouvernance partagée



Thierry Descoudard – Directeur associé
thierry.descoudard@scaconsult.com

Maria Fiette – Assistante commerciale
maria.fiette@scaconsult.com

Tél. : +33 (0)4 72 38 37 37

Siège social : 73 rue François Mermet - BP 14 - 69811 TASSIN CEDEX
Tél : + 33 (0)4 72 38 37 37 - Fax : + 33 (0)4 72 38 37 38
Bureau à Paris : 32 rue des Jeûneurs - 75002 PARIS
Tél : + 33 (0)1 55 80 58 00 - Fax : + 33 (0)1 55 80 58 10

www.scaconsult.com