



## S.C.A. CONSULT

73, rue François Mermet - BP 14  
69811 Tassin cedex  
Tél. : 04 72 38 37 37 - Fax : 04 72 38 37 38  
E-mail : lyon@scaconsult.com  
Web : www.scaconsult.com

Conseil en Management / Organisation ■

Conseil en Stratégie ■

Conseil en Ressources Humaines ■

Conseil en Technologies de l'Information et de la Communication ■

### Equipe



**Alain BOUSQUET**  
Président-Directeur  
Général  
INSA Lyon



**Thierry DESCLOUDARD**  
Directeur Associé  
INSA Lyon

### Structure

**Forme juridique :** SA créée en 1992 au capital de 240 K€

**CA total :**  
France 2007 : 3 M€  
Prévisionnel France 2008 : 3,5 M€

**CA conseil :**  
France 2007 : 3 M€  
Prévisionnel France 2008 : 3,5 M€

**Effectif France :**  
27 personnes dont  
21 consultants

**Implantations et réseaux :**  
France : Lyon (69), Paris (75)

### Compétences

#### Approche

S.C.A. Consult, société de conseil indépendante, conseille et accompagne les entreprises pour la réussite de leur stratégie de transformation.

Nous conduisons nos interventions avec une vision globale de l'entreprise pour faire évoluer en cohérence les composantes : stratégiques, humaines, organisationnelles et systèmes d'information des projets de changement.

Notre approche se fonde sur :

- Une totale indépendance professionnelle, gage de l'objectivité de nos démarches, choix et actions, tout particulièrement en matière de systèmes d'information,
- Un engagement opérationnel auprès des Directions dans la conduite des projets et l'atteinte de leurs résultats,
- Des méthodologies d'intervention pragmatiques, spécifiquement adaptées au contexte et à la culture de l'entreprise,
- Un management de projet intégrant communication et formation comme conditions essentielles de réussite,
- Un accompagnement sur mesure lors des différentes phases des projets,
- Une capitalisation d'expériences dans des secteurs d'activité multiples,
- Une équipe d'intervention adaptée, composée uniquement de consultants seniors.

#### Domaines d'intervention

- **Stratégie :** diagnostic ; déclinaison de la stratégie en projets opérationnels ; plans d'amélioration ; système de pilotage ; coaching de dirigeants ; accompagnement de projets.

- **Systèmes d'Information :** en toute indépendance vis-à-vis des éditeurs, intégrateurs, SSII... nos interventions portent sur : stratégie d'évolution des systèmes ; conception, choix d'architectures et de solutions (progiciels, ERP...) ; assistance à la maîtrise d'ouvrage pour le management de projet et la mise en œuvre ; audit ; gouvernance ; réorganisation de fonctions informatiques.

- **Organisation, Gestion Industrielle et Logistique :** amélioration des performances opérationnelles ; optimisation des flux et processus : SCM, achats, CRM, e-business ; évolution des structures et fonctions ; réorientation client, qualité de service ; fusion.

- **Conduite du Changement :** étude de perception et d'impact lors de la conception et mise en œuvre de projets ; plan de communication et de formation ; plan marketing ; pilotage et réalisation des actions d'appropriation par les utilisateurs (formation, assistance démarrage, documentation...) ; centre de compétences.

#### Types de mission

Types de mission	% CA
Stratégie d'Evolution des Systèmes, Conception et Assistance au choix de Solutions (ERP, CRM, Progiciels...)	30
Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage de Grands Projets Systèmes d'Information	20
Stratégie	10
Organisation et Processus	20
Accompagnement du Changement	20

#### Secteurs d'activité

La connaissance de nombreux secteurs d'activité :

- Distribution / Retail / Textile-mode,
- Assurances / Mutuelles,
- Pharmacie / Santé,
- Industrie,
- BTP,
- Services,
- Infrastructures / Utilities,

ainsi que du domaine Public (administrations, collectivités, organismes, logement social...), dans de multiples contextes, nous permettent d'apporter une capitalisation d'expériences et de nous adapter à la culture, au métier et à la taille de nos clients.

#### Références

Adecco, Aldès, Alloin, APRR, AREA, Aspheria (La Poste), ATMB, Audiens, Aventis Pasteur, Barbara, Blédina, Boehringer Ingelheim, Bouygues Construction, Bristol-Myers Squibb, Casino, Ciffréo Bona, Ciments Calcia, Descours & Cabaud, EDF, France Boissons, Franciflex, GlaxoSmithKline, GL Events, Groupe Paredes, Groupe Puig, I.M.A., Janssen-Cilag, Kraft Foods, Laboratoires Vichy, Lafarge, MAIF, MMA, Mutuelle Existence, NRG/Ricoh, OPAC du Rhône, Payot, Petit Bateau, Pitney Bowes, Pfizer, Point P, SANEF, Simone Pérèle, SMABTP, SMI, Sperian, Spie, Spit, UCPA, Uitsem, WWR International, Wolseley, Wyeth, Yoplait, Zodiac...

#### Carrières

Personne en charge du recrutement : Alain BOUSQUET.

Nous recherchons des consultants seniors diplômés écoles d'ingénieurs et/ou écoles de commerce pour enrichir nos compétences et partager nos valeurs : esprit d'équipe, responsabilisation, polyvalence, engagement.

### Contact

**Alain BOUSQUET**  
Président-Directeur Général  
alain.bousquet@scaconsult.com

<b>S.C.A. CONSULT</b> Voir page 121	73, rue François Mermet BP 14 69811 Tassin cedex www.scaconsult.com	T : 04 72 38 37 37 Alain BOUSQUET, Président-Directeur Général alain.bousquet@scaconsult.com	France : 2 dont Paris RP : 1	<b>Multispécialiste</b> Conseil en Management / Organisation Conseil en Stratégie Conseil en Ressources Humaines Conseil en Technologies de l'Information et de la Communication
--	--	--	---------------------------------	--

Classement des prestataires par activité

Conseil en Management / Organisation

Conseil en Ressources Humaines

Conseil en Stratégie

Conseil en Technologies de l'Information et de la Communication

Multispécialiste

Classement des prestataires par domaines de compétences

**Domaines de compétence par spécialité**

- 1 Accompagnement du changement
- 2 Aide au choix de solutions progiciels
- 3 Assistance à maîtrise d'ouvrage
- 7 Etudes
- 8 Externalisation
- 10 Gestion de la performance
- 15 Maîtrise des risques
- 16 Management / Organisation
- 17 Management de projet
- 18 Management du système d'information
- 21 Restructuration d'entreprises
- 23 Stratégie
- 24 Technologies de l'information et de la Communication

**Domaines de compétence par service**

- 25 Achats / Production
- 27 Coaching & Team-Building
- 28 Comptabilité / Finance
- 29 CRM - Gestion de la relation client
- 30 Définition de poste
- 31 Définition du profil
- 32 E-business
- 34 Formation
- 37 Gestion de projet
- 38 Infogérance (externalisation informatique)
- 39 Informatique
- 43 Knowledge Management
- 44 Logistique
- 45 Marketing / Vente / Communication
- 46 Optimisation des achats
- 47 Optimisation des fonctions
- 49 Qualité
- 50 Risque Sécurité
- 55 Réduction des coûts
- 57 Supply chain management
- 58 Systèmes d'information

**Domaines de compétence par secteur d'activité**

- 59 Administration
- 60 Collectivités Locales
- 61 Construction - Architecture
- 62 Enseignement
- 64 Formation
- 65 Finance / Banque / Assurance
- 66 Grande Distribution
- 67 Industrie
- 68 Industrie Pharmaceutique / Biotechnologies
- 69 Informatique - Télécoms - Internet
- 70 Médias - Communication
- 71 Ressources naturelles et énergie
- 72 Services & Distribution
- 73 Tourisme
- 74 Transports