

Notre approche des projets Supply Chain

Notre définition de la « Supply Chain »

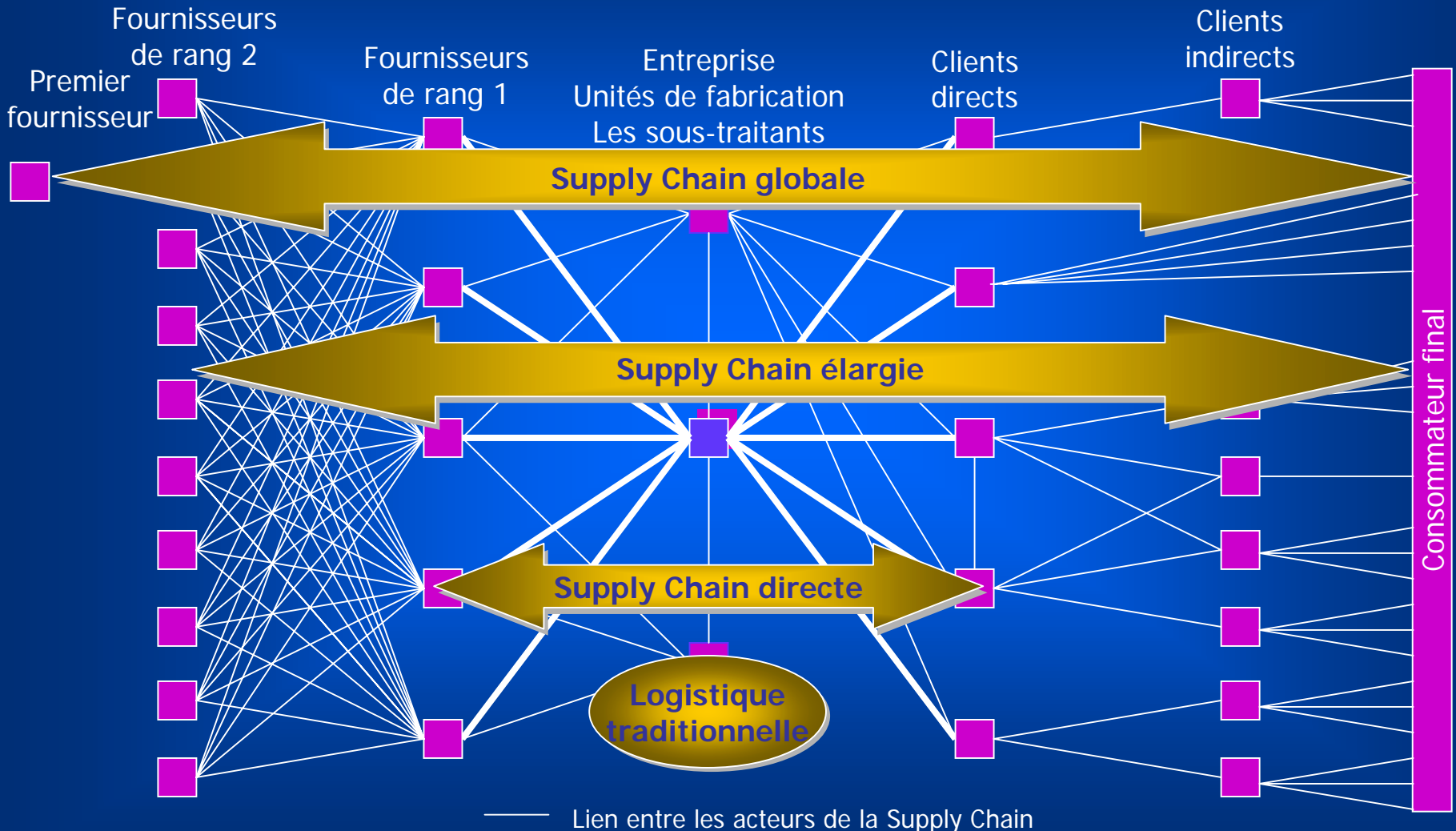
*Ensemble de **processus** permettant
le **pilotage des flux...***

*...de la **matière première** aux **produits finis***

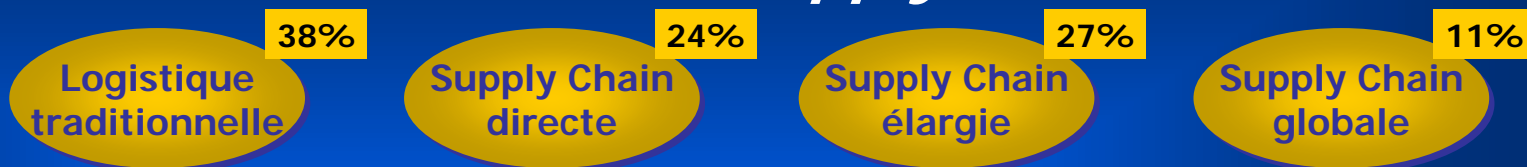
*...reliant l'ensemble des industries
du fournisseur au client final*

*...qui **ajoute de la valeur**
au produit ou au service
pour le client final*

Une vision de la Supply Chain très différente suivant les entreprises

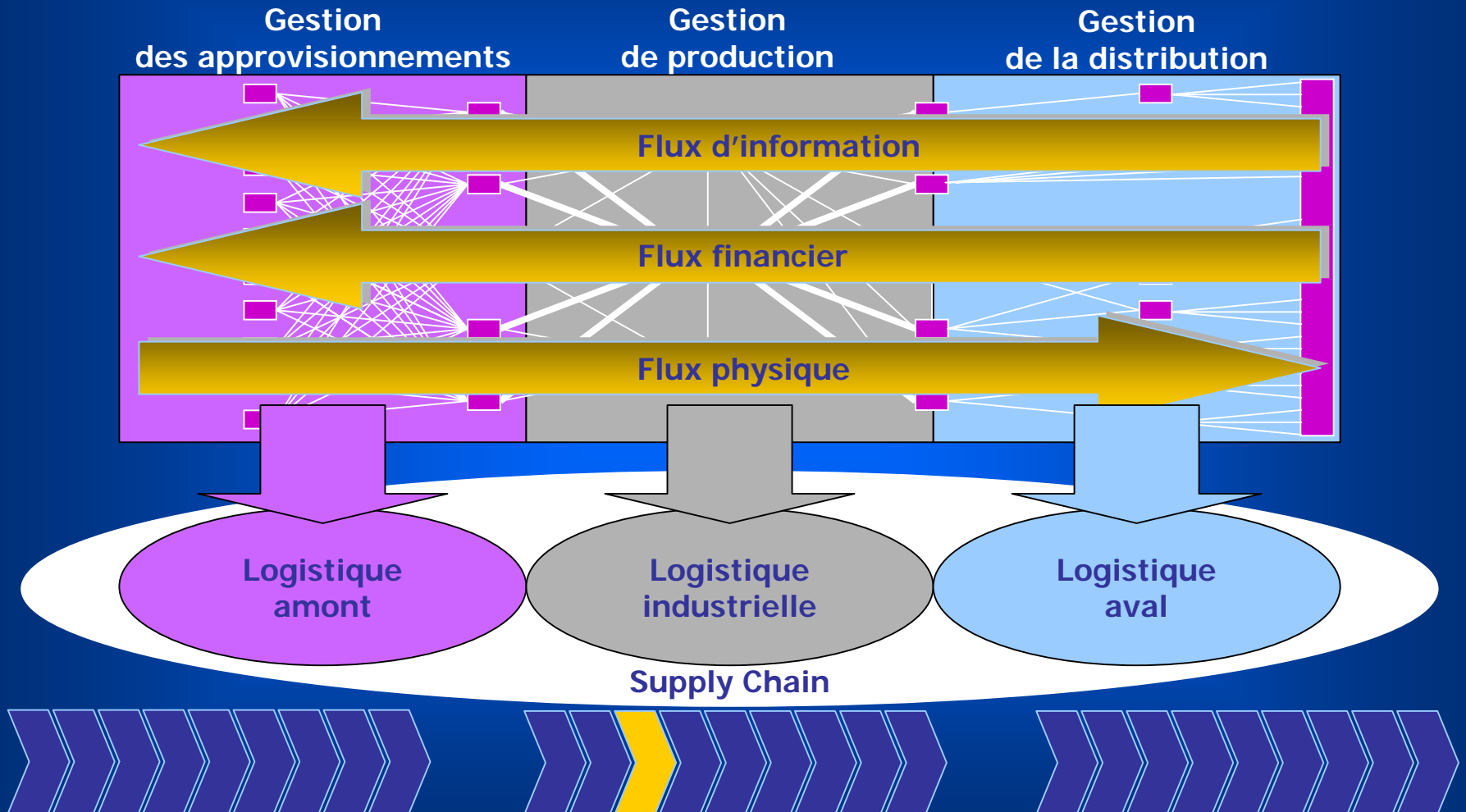


Identifier la maturité actuelle de l'entreprise face à l'évolution de la Supply Chain

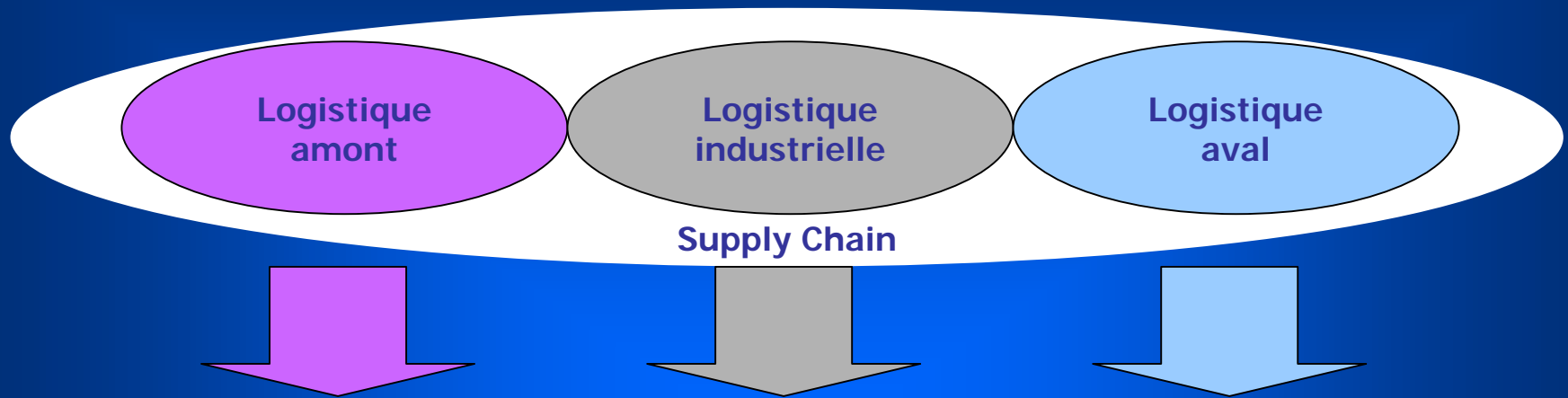


| | | | | |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Organisation | Départements cloisonnés | Départements communicants | Département Supply Chain | Réseau collaboratif |
| Processus | Mode opératoire | Processus | Processus transversaux | Processus collaboratifs |
| Performance | Suivi des coûts et marges | Livraisons complètes à temps | Indicateurs transversaux | Indicateurs partagés |
| Outils de décision | Papier | Tableurs | APS | SCEM |
| Outils d'exécution | MRP et spécifiques | ERP | ERP WMS/TMS/MES | Web CPFR |
| Orientation | Coûts - Délais - Qualité | Marché | Client | Croissance |

Prendre en compte l'ensemble des acteurs à travers une vision transversale de l'entreprise



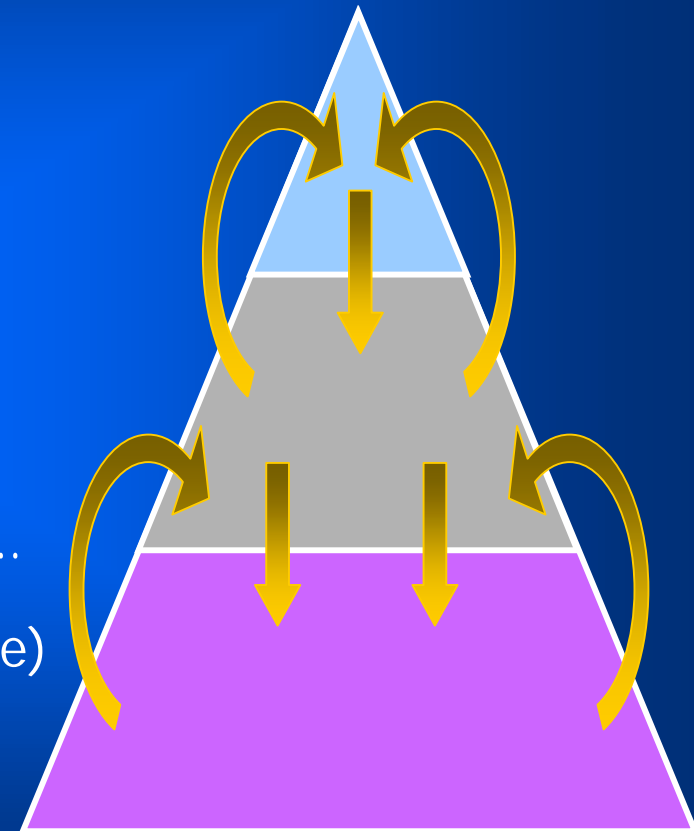
Identifier les problématiques



- Gérer la **qualité**
- Maîtriser les **délais**
- Optimiser les **coûts**
- Accroître la **réactivité**
- Maîtriser les **stocks**
- Partager l'**information**

Cibler les niveaux de déclinaison de la Supply Chain sur lesquels il faut travailler

- STRATEGIQUE (horizon 1 à 3 ans)
 - ▶ Stratégies de sourcing, de production
 - ▶ Réseau logistique
 - ▶ Stratégie commerciale...
- TACTIQUE (horizon 1 mois à 1 an)
 - ▶ Plan de production, distribution, stocks...
- OPERATIONNEL (horizon heure, jour, semaine)
 - ▶ Ordonnancement, suivi en temps réel
 - ▶ Promotions, achats



Identifier les impacts sur les 3 dimensions au service de la stratégie Supply Chain

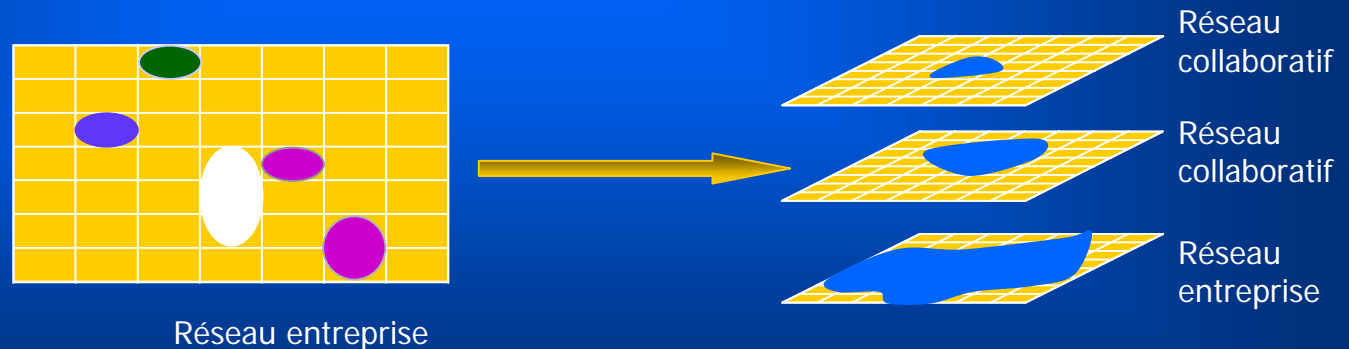
■ Processus



■ Organisations



■ Outils



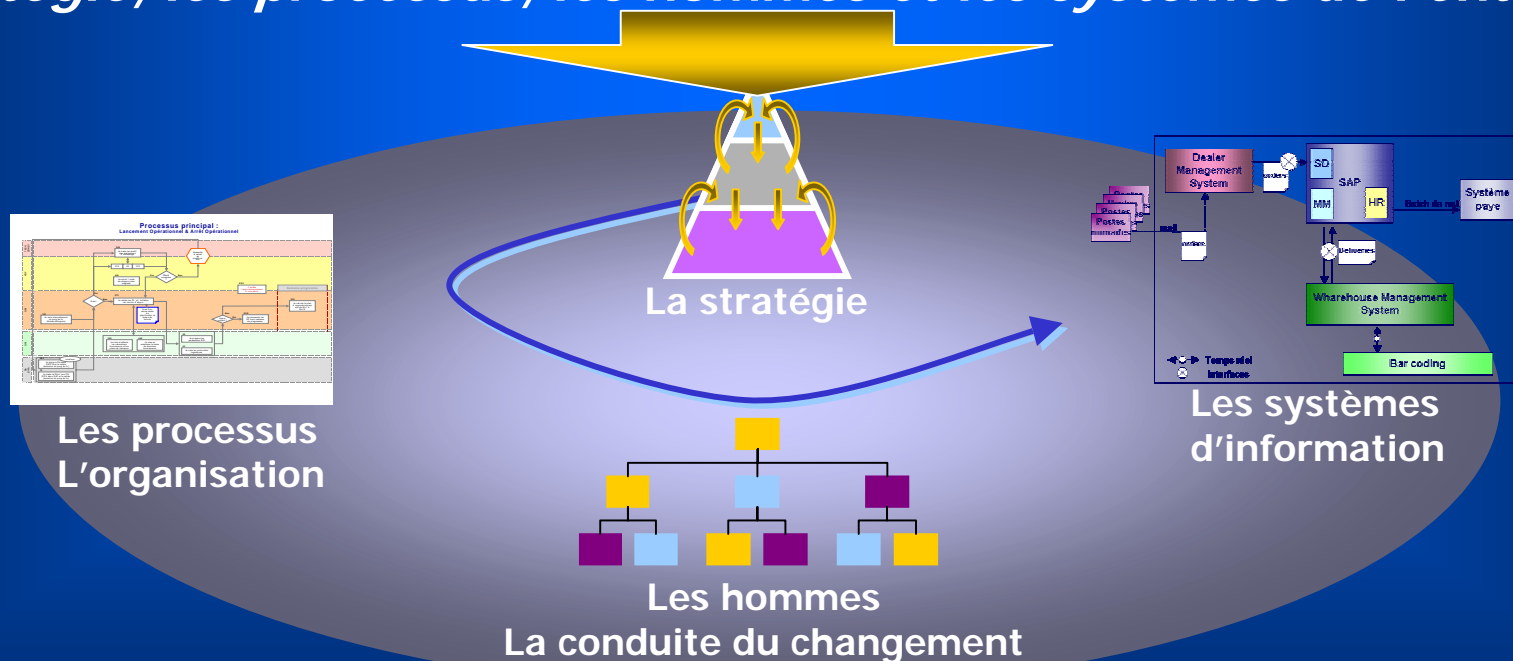
Focaliser l'entreprise sur 3 objectifs clés de réussite

Augmenter la satisfaction clients

Accroître la productivité et la réactivité

Réduire le BFR

Adopter une approche intégrée axée sur la stratégie, les processus, les hommes et les systèmes de l'entreprise



LA STRATEGIE

Décliner la stratégie de l'entreprise en projets Supply Chain

La satisfaction client
La productivité & réactivité
La réduction du BFR

Accélération des cycles commandes-livraisons

Optimisation des services logistiques

Définition d'une politique de gestion des fournisseurs

Mise en place d'outils et de processus de planification

Massification des flux

Optimisation de la localisation et de l'organisation des plates-formes

Définition des logistiques de distribution

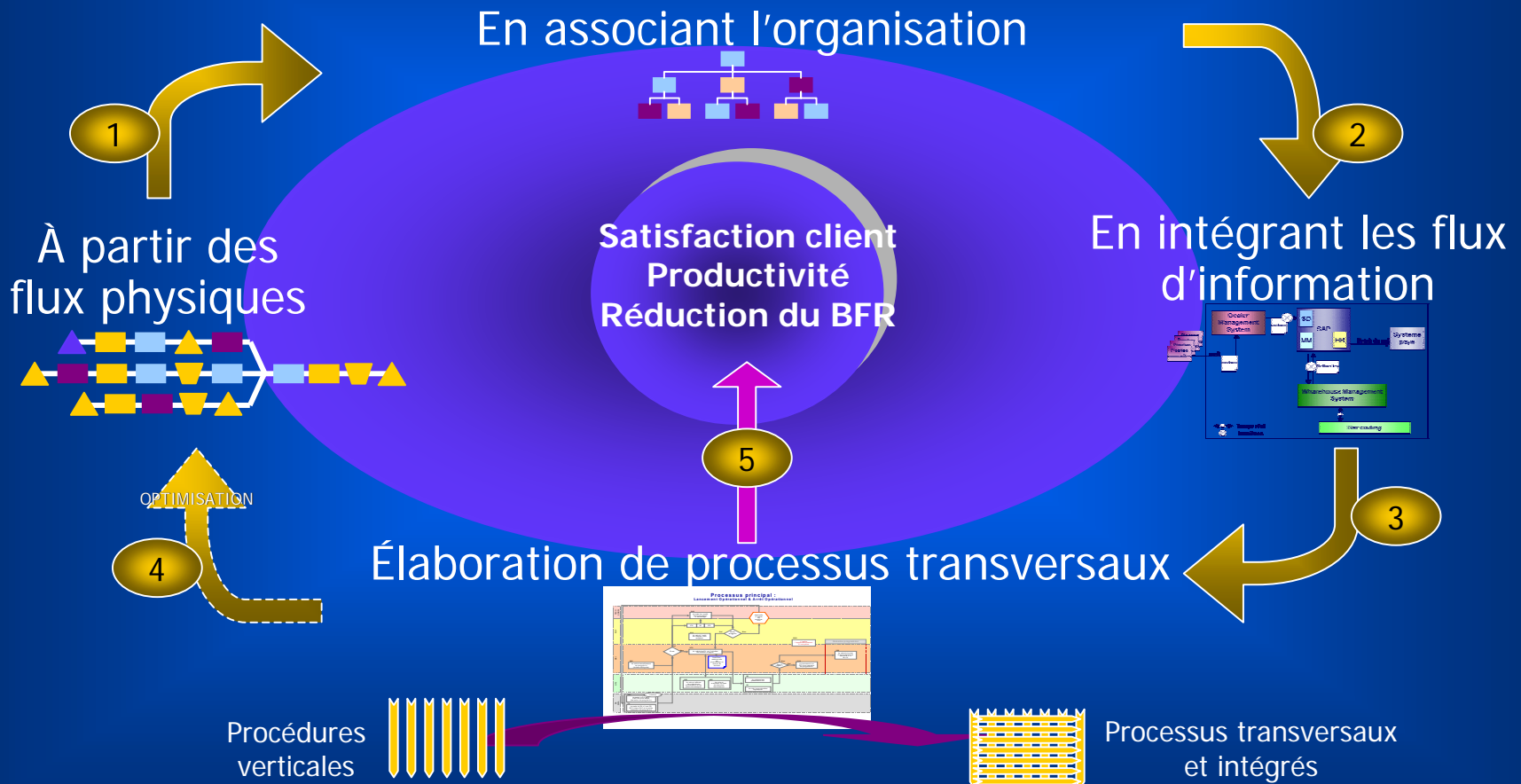
Simplification des flux

Revue des politiques de fabrication

Structurer les projets suivant une logique de progression

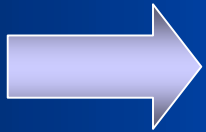
LES PROCESSUS

Définir des processus transversaux



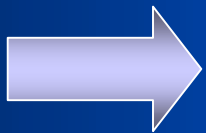
LES ORGANISATIONS

*Mettre en place une organisation
communicante et réactive
centrée sur la notion client*

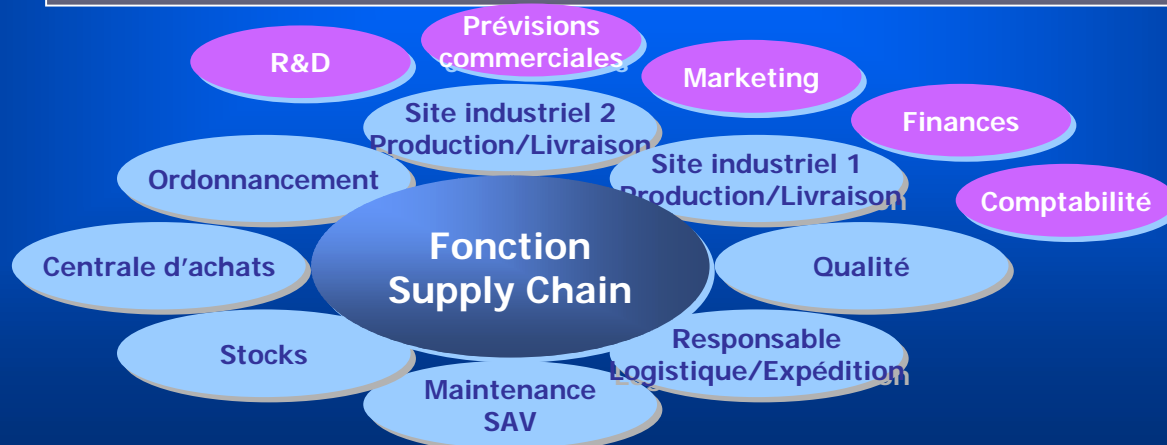


*Les organisations doivent s'adapter
aux nouveaux processus de l'entreprise*

Dimension intégrée dans la version 2000 de la norme ISO9002

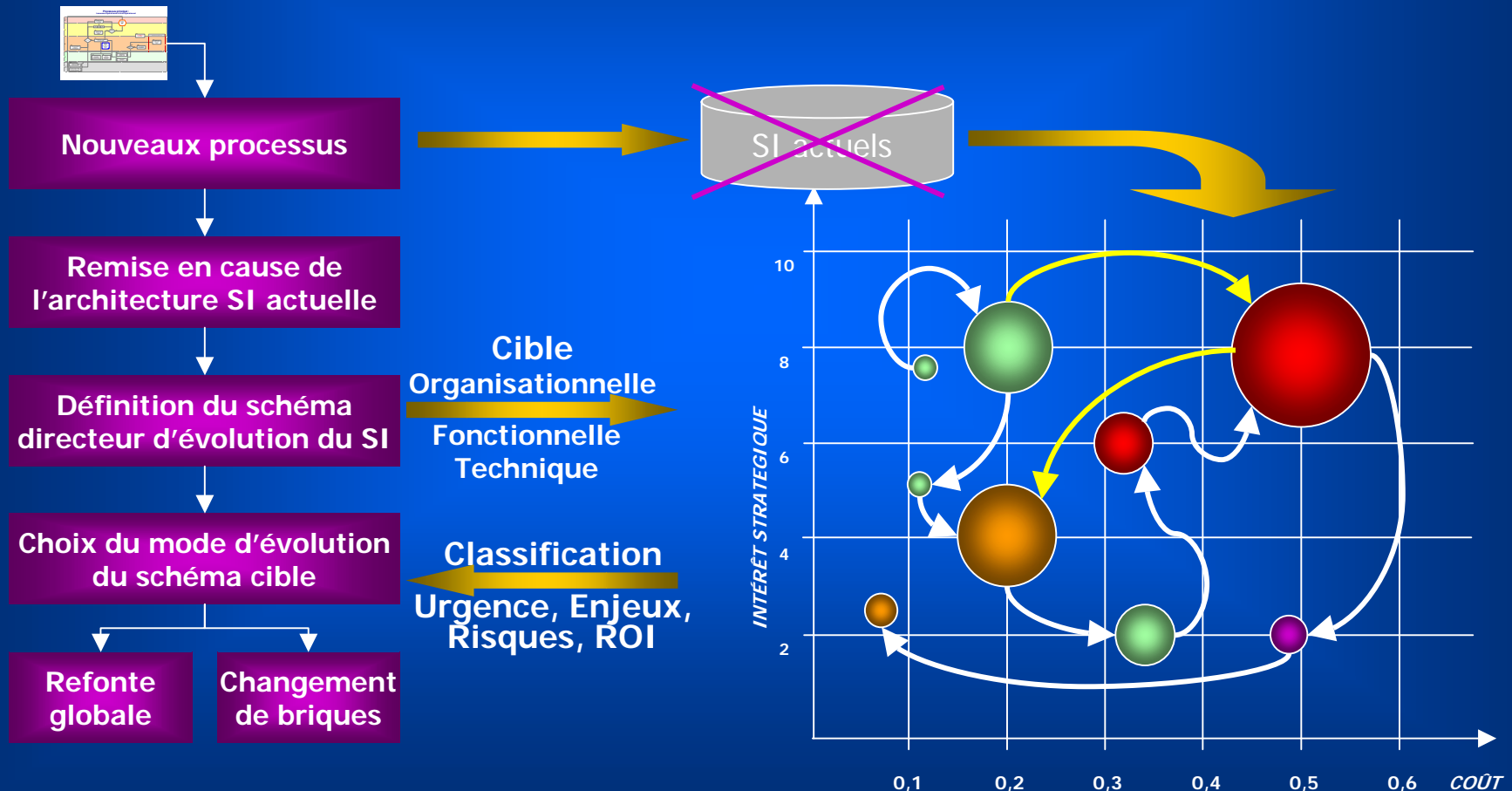


*Le manager coordonne des fonctions
aux intérêts divergents... afin de satisfaire le client*



LE SYSTEME D'INFORMATION

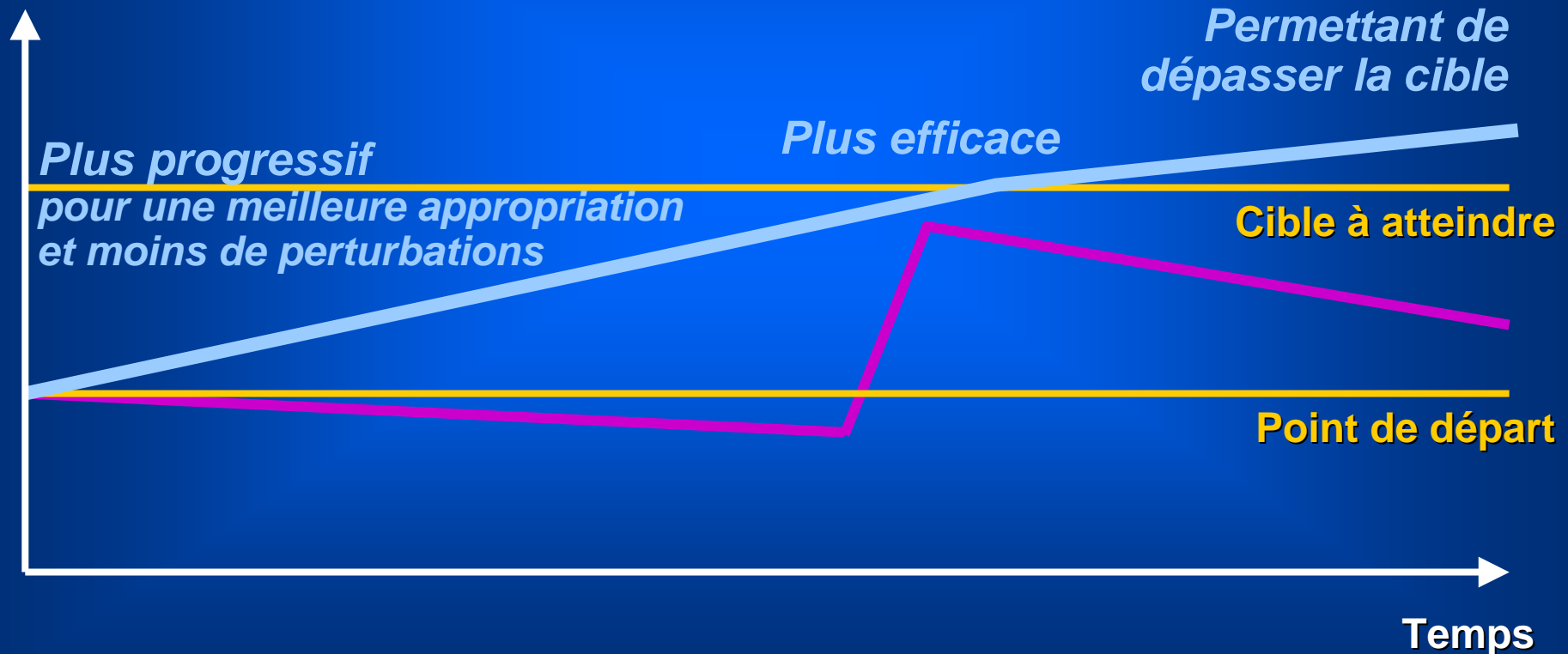
Faire évoluer les systèmes d'information
en support des nouveaux modes d'organisation



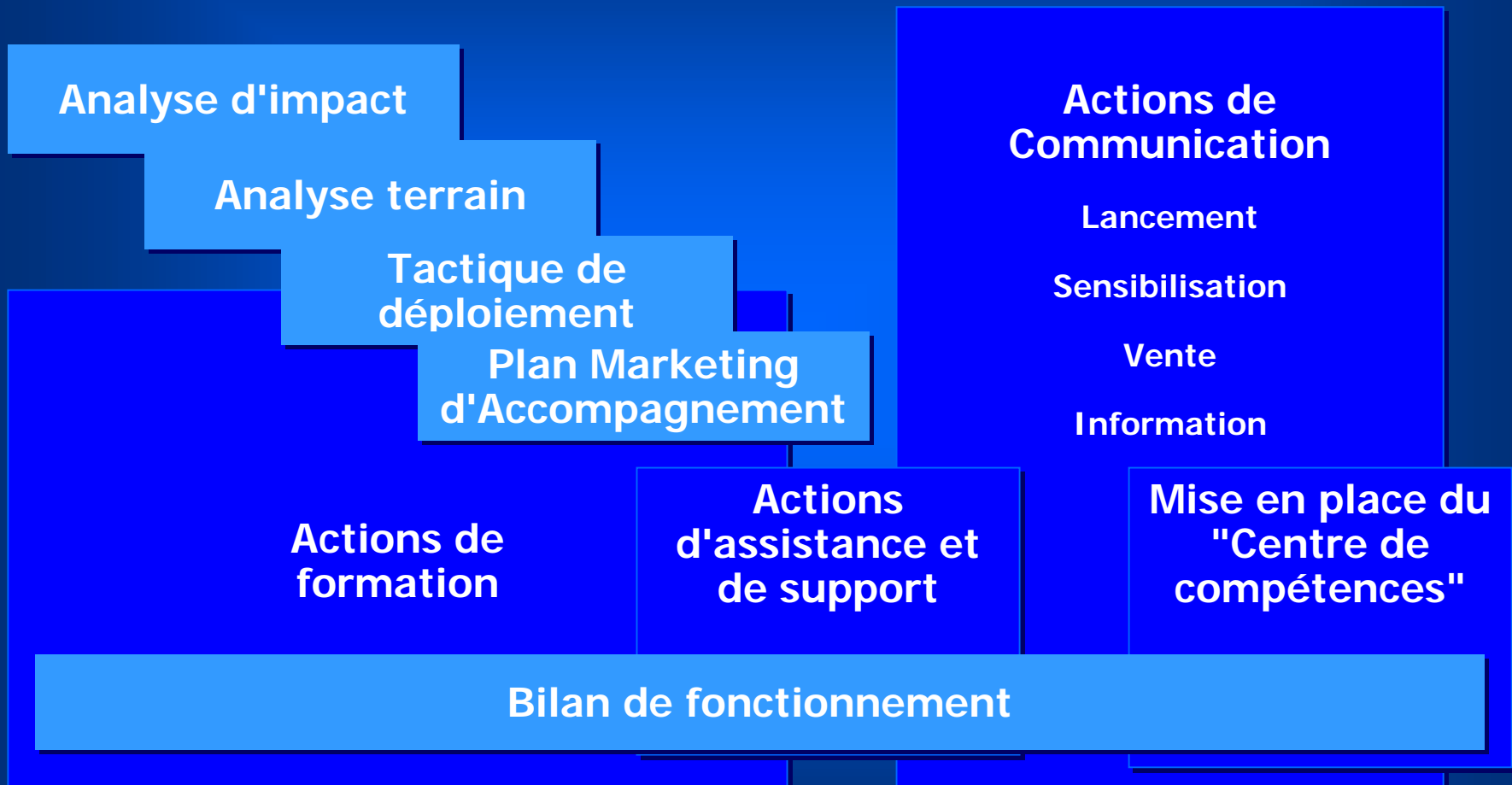
ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

*Mettre en place un accompagnement du changement
progressif et pérenne*

Performance

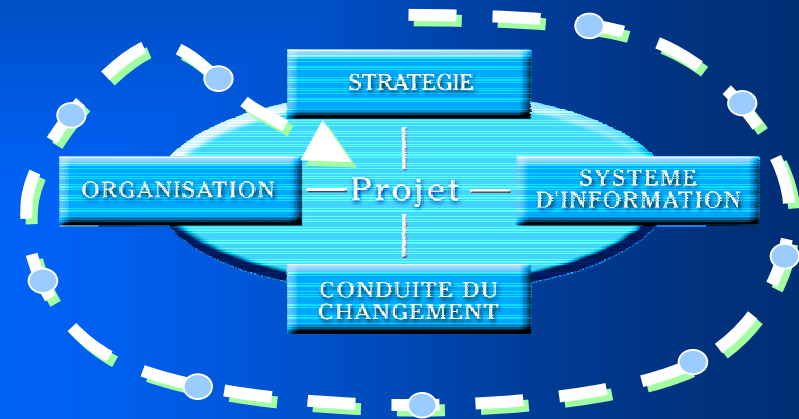


S'appuyer sur une méthodologie d'accompagnement structurée impliquant tous les acteurs du projet



S.C.A. Consult pilote des projets Supply Chain selon une approche sur mesure adaptée à votre contexte

- Une démarche progressive permettant de vous accompagner quel que soit votre niveau de maturité et d'avancement
- Une détection rapide des freins au changement
- La recherche de résultats rapides suivis d'étapes de consolidation
- Un accompagnement dans la durée permettant la mise en place d'une démarche de progrès continu



S.C.A Consult vous assiste à tous les stades de votre projet

ORIENTER

- **Cadrage stratégique des projets Supply Chain par rapport aux objectifs et enjeux des Directions Générales**
- **Diagnostic / Analyse de la productivité**
- **Estimation des gains et du retour sur investissement**
- **Définition des projets d'amélioration**

CONCEVOIR

- **Construction de la cible d'évolution selon les axes : processus, organisation, système d'information**
- **Conception du système de pilotage**
- **Définition du plan d'évolution**

METTRE EN ŒUVRE

- **Choix et mise en œuvre des solutions opérationnelles**
- **Conduite du changement**
- **Pilotage des projets par une assistance à la maîtrise d'ouvrage**

AJUSTER

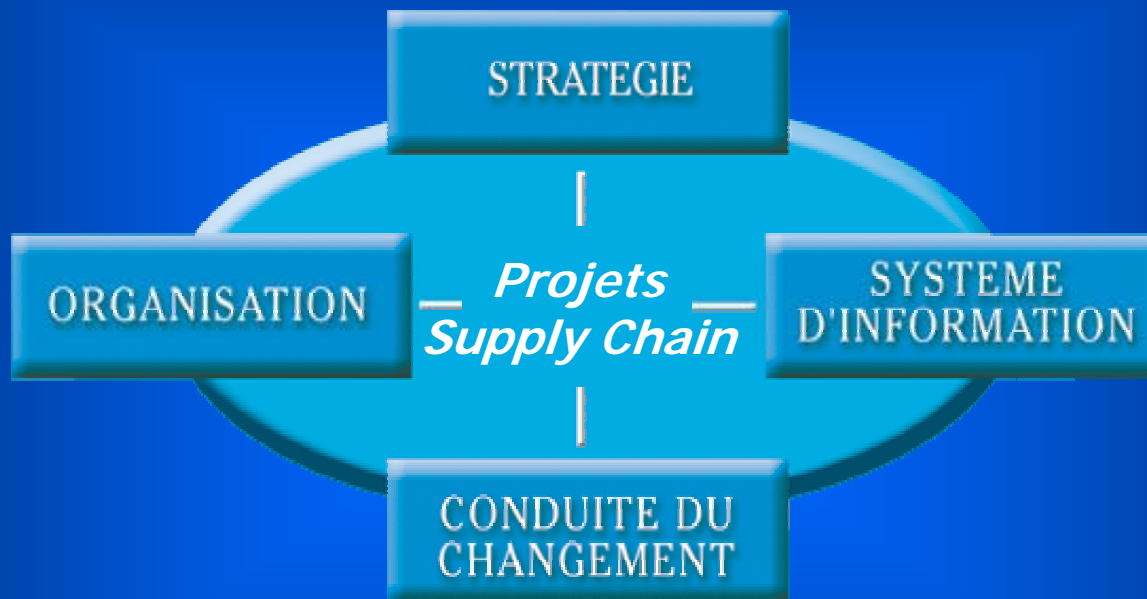
- **Mise en place et suivi des indicateurs**
- **Analyses périodiques des dérives et des écarts**
- **Lancement d'actions correctives pour le « fine tuning »**

Notre rôle consiste à ...

- **Coordonner** le projet à vos côtés :
 - ▶ Conduire, animer et contrôler le projet
 - ▶ Apporter une pro-activité sur l'avancement et l'affectation des ressources
 - ▶ Garantir le respect des objectifs / coûts / délais
 - ▶ Prévenir les risques et proposer des actions préventives et/ou correctives
- Apporter les **expertises métiers**, des compétences organisationnelles, fonctionnelles et techniques
- Apporter la **méthodologie et les outils** pour conduire les différentes étapes du ou des projet(s) et assurer un transfert de compétences
- Définir la stratégie de **conduite du changement** et conduire l'accompagnement humain

... mettre en place les changements au sein de l'entreprise

*La prise en compte cohérente
de quatre composantes fondamentales ...*



... pour la réussite des projets Supply Chain