

# Les rendez-vous DU MANAGEMENT

## Focus Projet Hôpital 2007

### **Comment améliorer la gestion de votre établissement de santé, en vous appuyant sur les recommandations du Projet Hôpital 2007 et sur des démarches de pilotage ayant fait leurs preuves ?**

*Le Projet Hôpital 2007 a été l'occasion de réaffirmer les missions de l'hôpital.*

*Il insiste également sur le rôle fondamental que doit jouer le Comité Stratégique au sein de chaque établissement afin « d'assurer la cohérence entre la stratégie et sa mise en œuvre sur le terrain ».*

*Or, et même si l'activité de l'hôpital ne saurait se voir appliquer les mêmes critères d'évaluation que des activités à vocation plus commerciale, il existe des méthodes de mise en œuvre d'outils de pilotage qui ont fait leurs preuves dans le domaine de la gestion d'entreprise, et dont l'hôpital gagnerait certainement à s'inspirer.*

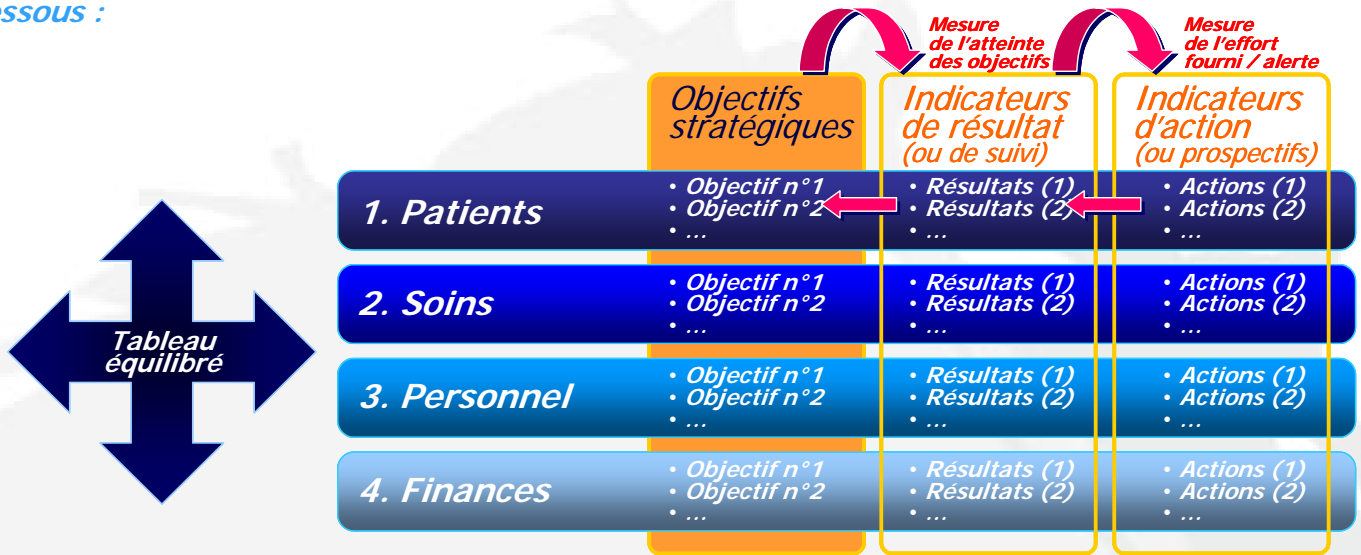
*Ces méthodes, comme celle du tableau de bord équilibré, pour ne citer qu'elle, ont justement pour avantage de renforcer très efficacement la cohérence entre une stratégie et sa mise en œuvre sur le terrain, tout en faisant la part belle aux critères qualitatifs (et pas seulement aux critères quantitatifs ou financiers).*

*Elles peuvent être aisément transposées à l'hôpital, sous réserve que l'on prenne en compte la spécificité de l'activité, en retenant des critères d'évaluation adaptés, c'est-à-dire, pertinents au regard des missions.*

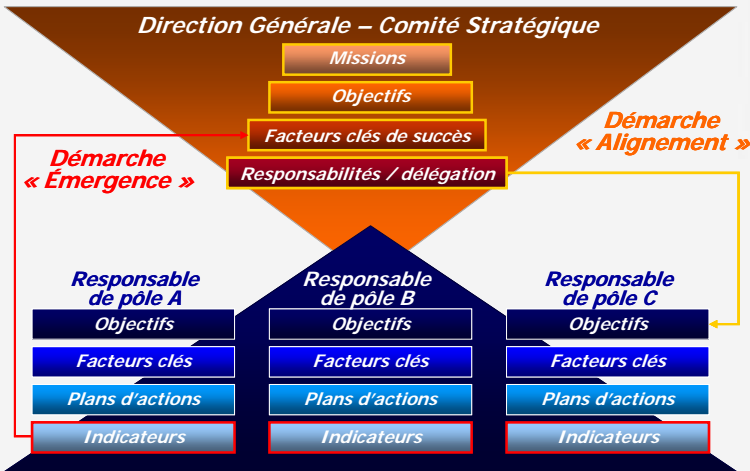
*On pourrait ainsi imaginer un tableau de bord équilibré autour de quatre dimensions, en phase avec les principales missions réaffirmées par le Projet Hôpital 2007 :*

- *veiller à la satisfaction des patients et de leur famille,*
- *contrôler la production et la qualité des soins,*
- *assurer le développement des personnels hospitaliers et de leurs compétences,*
- *respecter les équilibres financiers (tarification à l'activité).*

S.C.A. Consult peut vous aider à concevoir un tableau de bord équilibré pour piloter l'activité de votre établissement de santé, selon une méthode simple et efficace, illustrée par le schéma ci-dessous :



S.C.A. Consult peut également vous accompagner dans la déclinaison du tableau de bord général de l'établissement en tableaux de bord décentralisés dans chaque pôle ou service de l'établissement, selon une démarche croisée représentée ci-dessous :



Les principaux facteurs de réussite de la conception et de la mise en œuvre de tableaux de bord auxquels nous veillons tout particulièrement sont les suivants :

- démarche spécifique à chaque organisation (ou établissement),
- explicitation claire des objectifs stratégiques de l'organisation (ou de l'établissement),
- choix équilibré des indicateurs,
- différenciation des tableaux de bord selon les acteurs concernés,
- cohérence interne et externe des tableaux,
- participation et responsabilisation des acteurs dès l'étape de conception des tableaux,
- plan d'accompagnement du changement sur mesure.

Notre capital d'expériences, en matière d'accompagnement de dirigeants et de responsables d'organisations, vous assure une sécurisation de vos projets de mise en œuvre de nouveaux modes de fonctionnement ou de nouvelles technologies et vous permet d'atteindre plus aisément vos objectifs d'efficience, d'amélioration des résultats ou de réduction des coûts.

