

## ***Mise en œuvre du schéma directeur informatique du système d'information économique***

### ***L'entreprise***

---

Créée en 1971, cette Société d'Économie Mixte Concessionnaire Autoroutes (SEMCA) construit, finance et gère un réseau d'autoroutes ; elle réalise un chiffre d'affaires de 327 M€ pour un effectif de 1.250 personnes.

Faciliter les échanges, favoriser l'implantation de multiples pôles d'activités, exploiter un réseau offrant des services toujours plus performants, telle est la mission qui lui est confiée par l'État à travers une convention de concession.

### ***La problématique***

---

L'architecture de la majeure partie des applications informatiques existantes datait de plus de 10 ans. Dans ce contexte, la direction générale a décidé de lancer un schéma directeur du système d'information économique pour :

- élargir la couverture fonctionnelle des applications existantes,
- créer de nouvelles fonctions dans le cadre du projet d'entreprise,
- favoriser une plus grande ouverture pour l'échange et l'intégration de données et pour harmoniser également l'accès à ces données,
- rénover la plate-forme matérielle,
- consolider les interfaces fonctionnelles en particulier avec le système d'information « péage ».

Le périmètre de l'étude couvrait trois domaines : la comptabilité et les achats, la gestion des ressources humaines, le matériel et GMAO.

Le schéma directeur, pour les 5 à 7 années à venir, devait conduire à l'identification et à la définition des projets informatiques à mener en :

- identifiant les besoins fonctionnels découlant du nouveau projet d'entreprise,
- recherchant les types de solutions envisageables,
- optimisant le bilan économique de l'opération.

## **La mission**

---

S.C.A. Consult a assisté la direction de projet dans toute l'étude du schéma directeur en associant, d'une manière forte, la direction générale, les différents acteurs opérationnels et la direction informatique.

Notre intervention a consisté à :

- valider les orientations stratégiques, la structure de projet ; établir le Plan d'Assurance Qualité de conduite du projet ; organiser et animer les réunions stratégiques,
- définir les objectifs métiers à atteindre, identifier les contraintes, les indicateurs et possibilités d'actions,
- étudier l'existant (point forts et points faibles),
- présenter l'état de l'art aux utilisateurs et proposer des pistes d'amélioration,
- recenser et hiérarchiser les besoins associés aux axes d'amélioration envisagés ; identifier les impacts organisationnels, techniques et humains,
- concevoir les scénarios permettant de passer du système d'information économique actuel à celui intégrant les besoins et attentes exprimés,
- définir et valider le système cible.

## **Les résultats**

---

Notre intervention a tout d'abord mis en avant :

- les directives de la direction quant aux principales orientations de la société impactant le domaine du système d'information économique,
- les informations descriptives de l'existant sur la base des éléments collectés,
- les besoins exprimés et validés de l'ensemble des utilisateurs concernés.

Ce schéma directeur a ensuite permis de définir les projets informatiques à mener ainsi que les différentes actions à entreprendre sur les plans :

- de l'architecture générale (matérielle et logicielle) cible ainsi que les éventuelles architectures intermédiaires à mettre en œuvre,
- des différents logiciels.

En parallèle, nous avons estimé les coûts, défini un planning de réalisation et présenté, à la direction générale, un état des modifications induites sur l'organisation du service informatique et des processus métiers. Les modalités de suivi des projets et de mises à jour ultérieures du schéma directeur ont été arrêtées.

## **Nos références clients**

---

APRR, A.R.E.A, Aspheria, Assa Abloy, Asterion, Aventis Pasteur, Bacou-Dalloz, B.Braun, Ciments Calcia, France Boissons, Freyssinet, Gerflor, GlaxoSmithKline, IMA, Kerneos, Laboratoires Vichy, MAIF, Materis, Médiamétrie, Nathan, Nina Ricci, OPAC du Rhône, Paco Rabanne, Petit Bateau, SANEF, Simone Pérèle, Spie, Spit, Unicem, Valois...

### **Public / Institutionnel**

AFNOR, A.R.E.A., ES.CO.TA., Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur, Fondation des Orphelins Apprentis d'Auteuil, Institut National de l'Audiovisuel, La Fédération, OPAC du Rhône, UNICEM...



**LYON**  
73, rue François Mermet - BP 14  
69811 TASSIN Cedex  
Tél. : +33 (0)4 72 38 37 37

**PARIS**  
32, rue des Jeûneurs  
75002 PARIS  
Tél. : +33 (0)1 55 80 58 00