

# Une journée pour vous former à la Conduite du Changement dans le cadre de vos projets Système d'Information

- > Formation participative construite autour de mises en situation et de cas pratiques pour vous apporter démarche, méthodes, outils, réflexes, bonnes pratiques, clés de réussite et pièges à éviter.

## 1 Objectifs pédagogiques

S.C.A. Consult propose de vous former en une journée aux fondamentaux de la conduite du changement et de consolider ainsi vos compétences :

- comprendre le processus d'adhésion et d'appropriation des changements par un collaborateur
- connaître les différents volets de la démarche, les grandes étapes et leur chronologie
- mettre en pratique des outils concrets : étude de perception, analyse d'impact
- être en mesure de vous constituer un « kit méthodologique » afin de l'appliquer ou de l'adapter au cas par cas à vos propres projets

## 2 Public (*Pas de pré-requis*)

Directeur de projet métier

Directeur des Systèmes d'Information

Responsable du portefeuille de projets

Directeur / Responsable des Ressources Humaines

Responsable de l'Accompagnement du Changement

Chef de projet Maîtrise d'ouvrage

Manager

Chef de projet Maîtrise d'œuvre

Interlocuteur Maîtrise d'ouvrage

(Responsable de domaine, Utilisateur clé...)

Responsable de la Communication interne

Responsable de la Formation...

## 3 Atouts

Opérationnelle et pragmatique, fondée sur notre métier de conseil et notre retour d'expérience, cette formation est animée par Eric Sonnet, fort de 26 ans de pratique en pilotage de missions de conduite du changement. Elle est basée sur la méthodologie et les bonnes pratiques développées par S.C.A. Consult, éprouvées et reconnues par nos clients.

## 4 Inscription

Téléchargez et retournez le bulletin d'inscription

Ou inscrivez-vous directement en ligne sur [www.scaconsult.com](http://www.scaconsult.com)

*Une confirmation d'inscription vous sera transmise par e-mail, dans la limite des places disponibles.*

***Pour une formation intra-entreprise, nous contacter.***

***S.C.A. Consult est un cabinet conseil en management indépendant et un organisme de formation.***

***Enregistré sous le n° : 82690364569.***

***Une convention de formation vous sera délivrée.***

**Date : 14 juin 2012**

**Lieu : Centre de Conférences  
Edouard VII  
23 square Edouard VII  
75009 Paris**

**Prix : 790 € HT**

**Renseignements / inscriptions**

**Sandrine Jaffre**

**[sandrine.jaffre@scaconsult.com](mailto:sandrine.jaffre@scaconsult.com)**

**Tél. : 0 820 20 11 41**

# Une journée pour vous former à la Conduite du Changement dans le cadre de vos projets Système d'Information

## > Programme détaillé

### 9h30 Introduction et tour de table

*Présentation des objectifs pédagogiques et partage des attentes des différents participants*

*Remise d'un support « boîte à outils » permettant la prise de note au cours de la journée*

### 10h00 Conduite du changement : enjeux et fondamentaux

*La conduite du changement consiste à mobiliser et accompagner les différentes parties prenantes du changement, afin de favoriser leur adhésion par des actions de pédagogie, de vente, de sensibilisation et de communication... puis leur appropriation par la formation, l'assistance et l'accompagnement au-delà des déploiements*

Comprendre le processus physiologique et psychologique d'acceptation du changement par un collaborateur et le rythme à adopter pour l'accompagner

- Cerner les questions que chacun va se poser dès l'annonce du changement, ainsi que les actions à entreprendre pour y répondre
- Percevoir les différents types de comportements possibles face au changement et savoir comment les appréhender

*Cette thématique sera illustrée par une mise en situation ludique*

### 11h00 L'importance de l'écoute pour accompagner le changement avec succès

*L'analyse de perception, aussi bien auprès des contributeurs du projet dans un premier temps, qu'auprès de ses « clients » dans un second temps, permet de mesurer la capacité de changement du terrain et sa motivation à faire évoluer les systèmes, les processus, l'organisation, les pratiques et les comportements*

S'approprier les objectifs, les modalités, les outils et l'intérêt de l'analyse de perception, grâce à des exemples concrets

*Cette thématique sera suivie d'un cas pratique en sous-groupes*

Mise en situation à partir d'un cas proposé par S.C.A. Consult ou, au choix, d'un de vos projets d'actualité

### 13h00 Déjeuner

### 14h30 Le dimensionnement de l'accompagnement du changement en fonction des différents impacts du projet

*L'analyse d'impact, en croisant les composantes du changement (la cible) avec ses « clients » et en évaluant la nature et l'ampleur des impacts, permet de recueillir et de structurer la matière pour traiter les actions d'ajustement organisationnel, le plan de communication, le plan de formation et le dispositif de support*

Comprendre comment adopter l'angle de vue des « clients » du projet pour élaborer un processus d'accompagnement du changement pertinent et efficace

S'approprier les objectifs, les modalités, les outils et la valeur ajoutée de l'analyse d'impact, grâce à des exemples concrets  
Comprendre en quoi cette approche peut être utile dès la phase de recueil des besoins métiers, permettant notamment de faciliter les arbitrages quant aux besoins exprimés

*Cette thématique sera suivie d'un cas pratique en sous-groupes*

Mise en situation à partir d'un cas proposé par S.C.A. Consult ou, au choix, d'un de vos projets d'actualité

### 16h30 Les conditions de réussite de l'accompagnement du changement

*La mobilisation des bonnes parties prenantes aux bons moments, une communication adaptée aux clients du projet, une tactique de déploiement tenant compte également du facteur humain, un plan d'accompagnement inscrit dans le planning et le plan de charge du projet, ainsi qu'un bilan d'appropriation... permettent de réussir les transformations visées par le projet : non seulement techniques et fonctionnelles, mais aussi et surtout organisationnelles et humaines*

*Cette thématique sera illustrée par des exemples concrets*

### 17h30 Synthèse et évaluation

*Echange collectif sur les voies de progrès de chacun, par rapport à son rôle*

*Evaluation collective et individuelle de la journée*

### 18h00 Fin